

# První kroky uživatele ISÚI

Vybudování Registru územní identifikace, adres a nemovitostí a modernizace Informačního systému katastru nemovitostí ČÚZK

Registrační číslo projektu: CZ.1.06/1.1.00/03.05893

Aktualizace k datu 7. 9. 2011

## Obsah

První kroky uživatele ISÚI .....	2
1. Důležité odkazy .....	4
2. Povinnost stavebních a obecních úřadů.....	4
3. Přihlášení do ISÚI.....	4
KDO, CO? - Lokální administrátor CzechPOINT .....	4
KDO, CO? – Uživatel ISÚI (stavební úřad/obec) .....	4
4. Práce v ISÚI .....	6
5. Nevíte si rady? .....	6
6. Helpdesk z ISÚI .....	7

## 1. Důležité odkazy

Informační kanál pro RÚIAN/ISÚI: [www.ruian.cz](http://www.ruian.cz)

Přihlášení do ISÚI: <http://www.epusa.cz/ext/login/isui/>

Přidělení rolí: <https://www.seznamovm.cz/spravadat/>

## 2. Povinnost stavebních a obecních úřadů

Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ukládá obcím a stavebním úřadům povinnost zapisovat/editovat příslušné prvky do registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN) pomocí editačního agendového Informačního systému územní identifikace (ISÚI).

Podrobné informace o RÚIAN a ISÚI naleznete v dokumentech a prezentacích na webových stránkách:

[www.ruian.cz](http://www.ruian.cz).

Odkaz se všemi prezentacemi se skrývá na [Krajské semináře k problematice RÚIAN/ISÚI/VDP](#).

## 3. Přihlášení do ISÚI

### KDO, CO? - Lokální administrátor CzechPOINT

Administrátor na Vašem úřadě Vám zajistí účet do ISÚI, nastaví agendu (Obec, Stavební úřad) a role ISÚI na webových stránkách <https://www.seznamovm.cz/spravadat/>. Postup nalezne v dokumentech [Přidělení rolí a přihlášení do ISÚI pro obecní a stavební úřady](#) nebo podrobněji v dokumentu [Příručka pro lokálního administrátora](#) (vše na stránkách [www.ruian.cz](http://www.ruian.cz)). Poté Vám sdělí přihlašovací údaje do ISÚI (uživatelské jméno a heslo).

Poznámka: Rozhodnutí o přidělení rolí v rámci agendy je v příslušnosti každého úřadu.

### KDO, CO? – Uživatel ISÚI (stavební úřad/obec)

Od Vašeho administrátora získáte uživatelské jméno a heslo k přihlášení do Informačního systému územní identifikace (ISÚI). Uživatelské jméno a heslo je stejné pro produkční i testovací provoz.

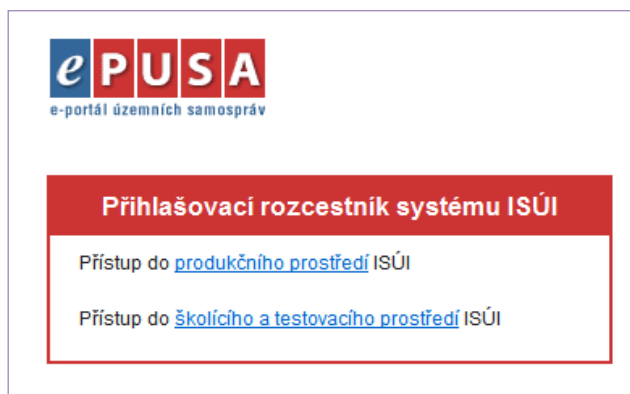
Pomocí webové adresy:

<http://www.epusa.cz/ext/login/isui/>,

se dostanete na tzv. přihlašovací rozcestník (viz obr. 1) s odkazy do ostrého (produkčního) a testovacího (školícího) prostředí ISÚI.

Nejprve si konkrétní postup vyzkoušejte na testovacím prostředí, kde můžete libovolně zadávat nové prvky nebo měnit či rušit stávající prvky ISÚI. Klikněte na odkaz „Přístup do školícího a testovacího prostředí ISÚI“ a dále vyplňte své uživatelské jméno a heslo, které Vám přidělil Váš lokální administrátor.

Až zvládnete v pořádku editaci v testovacím prostředí ISÚI, můžete přistoupit k potřebné editaci dat na produkčním prostředí. Klikněte na odkaz „Přístup do produkčního prostředí ISÚI“ a vyplňte přihlašovací údaje, které jsou shodné pro oba typy prostředí (testovací i produkční). Produkční prostředí ISÚI je odlišeno od testovacího prostředí upozorněním v červeném rámečku na každé obrazovce ISÚI (viz obr. 2).



Obr. 1

The image shows the main interface of the ISÚI system. At the top, there are logos for ČÚZK and ISÚI. The user is logged in as 'pepi60' with the role 'SCH, EDI, DEX' and is located at 'Územní působnost: OB Hurtova Lhota, Boňkov, Ždírec, Bartoušov, Břevnice, Knyk, Kyjov, Michalo...'. A red warning banner states: 'Pozor, jste na provozním prostředí. Veškeré operace zde jsou monitorovány. Provádějte pouze oprávněné a odůvodněné zásahy do dat.' Below the banner, there are logos for the IOP and the European Union. The project description is repeated. At the bottom, there are two sections: 'Návrhy změn (NZ)' and 'Reklamacce'. The 'Návrhy změn (NZ)' section shows: 'Moje NZ: 1', 'Nepřifázené NZ: 0', 'Všechny NZ: 1'. The 'Reklamacce' section shows: 'Moje reklamacce: 0', 'Nepřifázené reklamacce: 0', 'Všechny reklamacce: 0'. At the very bottom, there is version information and logos for ČÚZK and ISÚI.

Obr. 2

## 4. Práce v ISÚI

Po přihlášení do ISÚI se zobrazí úvodní obrazovka ISÚI (Nástěnka) a můžete začít pracovat. Postupy konkrétních příkladů naleznete na [www.ruian.cz](http://www.ruian.cz) pod odkazem [Uživatelské postupy v ISÚI](#), které jsou rozděleny pro stavební a obecní úřady. Nebo Vám s postupy určitě pomůže E-learning volně dostupný přímo z [www.ruian.cz](http://www.ruian.cz) - [Školící příručka ISÚI \(eLearning\)](#). Všechny informace o ISÚI pro všechny agendy a role se nacházejí v dokumentu [Uživatelská příručka uživatele ISÚI \(v2.9\)](#).

## 5. Nevíte si rady?

Zkuste nalézt odpověď na své otázky na stránkách [www.ruian.cz](http://www.ruian.cz), především ve složce [FAQ – často kladené otázky](#), která je rozdělena na technickou a metodickou část. Nebo své problémy v systému ISÚI můžete zapsat do Helpdesku, jehož odkaz je přímo v aplikaci ISÚI na všech obrazovkách (viz obr. 3).

The screenshot shows the ISUI user interface. At the top, there are logos for ČÚZK and ISUI. The user is logged in as 'pepik60' with the role 'SCH, EDI, DEX' and is located at 'Územní působnost: OB Hurtova Lhota, Boňkov, Ždírec, Bartoušov, Břevnice, Knyk, Kyjov, Michalo...'. A red box highlights the 'Helpdesk' button in the top right navigation bar. Below the navigation bar, a red warning banner reads: 'Pozor, jste na provozním prostředí. Veškeré operace zde jsou monitorovány. Provádějte pouze oprávněné a odůvodněné zásahy do dat.' Below the banner, there are logos for the IOP and the European Union. The main content area is divided into two sections: 'Návrhy změn (NZ)' and 'Reklamacce'. Under 'Návrhy změn (NZ)', there is a table with the following data:

Moje NZ:	1
Nepřifazené NZ:	0
Všechny NZ:	1

Under 'Reklamacce', there is a table with the following data:

Moje reklamacce:	0
Nepřifazené reklamacce:	0
Všechny reklamacce:	0

At the bottom of the page, there is a footer with technical information: 'Verze aplikace: 2.2.25.17 KontextID: 63d75ec8-7d1a-4185-a315-0a28cfee7527' and 'Verze databáze: isui-2\_2\_30\_9\_pe3 ZpracovaniID: 63d75ec8-7d1a-4185-a315-0a28cfee7527'. The ČÚZK logo is also present in the bottom right corner.

Obr. 3

Pokud nenaleznete potřebnou radu na webových stránkách [www.ruian.cz](http://www.ruian.cz), pak se můžete obrátit na podporu ČÚZK:

- Telefon: 28404 4444 (centrála denně Po – Pá, 7:00 – 17:00 hod.)
- E-mail: [podpora@cuzk.cz](mailto:podpora@cuzk.cz)

## 6. Helpdesk z ISÚI

Zde se dozvíte postup, jak nám zapíšete problém přes helpdesk přímo z aplikace ISÚI.

Po stisknutí odkazu „Helpdesk“ (viz obr. 3) se Vám zobrazí nové okno „CA Service Desk Manager“. Pro zadání nového požadavku klikněte na odkaz „Nový požadavek“ (viz obr. 4).

Obr. 4

Zadejte požadované údaje, které jsou nadepsány zeleným písmem. Do popisu požadavku kromě popisu problému prosím vyplňte další známé údaje jako okres, obec, část obce, číslo domovní aj. (viz obr. 5).

**CA Service Desk Manager**  
Uživatel: **Městský úřad Ha** (Odhlásit)

[Zpět na hlavní stránku](#) | [Nápověda](#)

**Nový požadavek 612** Uložit Přeskočit Vynulovat Vložit dokument

<b>Zadáva</b> Městský úřad Ha	<b>Uživatelské jméno do ISÚI (vyžadováno)</b> <input type="text"/>
<b>Telefon</b> <input type="text"/>	<b>E-mail (vyžadováno)</b> <input type="text"/>
<b>Priorita (vyžadováno)</b> 3 - Střední	<a href="#">Vyberte oblast požadavku</a> <input type="text"/>
<b>Popis požadavku (vyžadováno)</b> <input type="text"/>	

Service Desk provozuje ČÚZK

Obr. 5

Poté ještě musíte vybrat oblast požadavku stisknutím odkazu „Vyberte oblast požadavku“, které se Váš problém týká (nebo si myslíte, že by mohl do této oblasti spadat). Oblasti požadavku jsou rozděleny do skupin, které si můžete znaménkem + rozbalit a vybrat požadovanou oblast kliknutím na podtržený odkaz, viz obr. 6. Vybraná oblast požadavku se zapíše do odpovídajícího pole. Po stisknutí tlačítka „Uložit“ se Váš nový požadavek zapíše a Vy si ho můžete znovu zobrazit, popř. i upravit. Tento požadavek Vám přibude v tzv. otevřených požadavcích.

**CA Service Desk Manager**

Service Desk provozuje ČÚZK

**Request Area**

- + **Administrace**
- + **Návrh změny**
  - + [Kontroly NZ](#) (tenant ČÚZK ISÚI)
  - + [Podklady NZ](#) (tenant ČÚZK ISÚI)
  - + [Schvalování NZ](#) (tenant ČÚZK ISÚI)
  - + [Založení prvku](#) (tenant ČÚZK ISÚI)
  - + [Změna prvku](#) (tenant ČÚZK ISÚI)
  - + [Zrušení prvku](#) (tenant ČÚZK ISÚI)
- + **Reklamáce** (tenant ČÚZK ISÚI)
- + **Technické problémy**
- + **Uživatelské rozhraní**
- + **Územní prvky**

Obr. 6